

CURSO	INTRODUCCIÓN AL MODELO EFQM
CODIGO	18

FECHAS	Del lunes 3 al jueves 6 de Agosto	HORARIO	16:00 a 20:00
DURACION	16 h	INSCRIPCION	100 €

CONTENIDOS FORMATIVOS:**Día 3**

INTRODUCCIÓN Y PRESENTACIÓN DEL CURSO
EVOLUCIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD.
EXCELENCIA. CONCEPTOS GENERALES

Día 4

CRITERIOS AGENTES (I)
CRITERIO 1: LIDERAZGO
CRITERIO 2: POLÍTICA Y ESTRATEGIA
CRITERIO 3: PERSONAS

Día 5

CRITERIOS AGENTES (II)
CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS
CRITERIO 5: PROCESOS

Día 6

CRITERIOS RESULTADOS
6_RESULTADOS EN LOS CLIENTES
7_RESULTADOS EN LAS PERSONAS

EVADES 2009



XII EDICIÓN

8_RESULTADOS EN LA SOCIEDAD

9_RESULTADOS CLAVE

Día 7

Autoevaluación.

Herramientas de autoevaluación: Cuestionarios, REDER.

IMPARTE:

SERVICIOS NORMATIVOS

FORMADOR
